Como potencializar os resultados do consultório de nutrição:

Agendamento de consulta

DietboxAcademy

1 O primeiro contato

Pode ser que esse paciente tenha vindo por uma indicação de outra pessoa ou tenha te encontrado nas redes sociais. O que é importante para o nutri ter neste primeiro momento?

- Site profissional

- Instagram profissional

- WhatsApp (pessoal/business)

DietboxAcademy

1 O primeiro contato

- Site profissional:
  - Facilita as buscas pelo Google
  - Segurança e credibilidade ao paciente
  - Agendamento prático

- Instagram profissional
  - Cartão de visita
  - Posicionamento, conteúdos e identidade visual
  - Destaque com o local de atendimento e como funcionam as consultas

- WhatsApp:
  - Pessoal ou Business?
  - Ferramenta para contato com o paciente

DietboxAcademy

2 Objetivo do paciente

Sabendo aquilo que o seu paciente quer ou espera de você fica mais fácil entender qual é o seu papel como nutricionista para aquela pessoa específica.

Além disso, pode ocorrer ainda de você não atender a esse tipo de demanda ou público, e pode, neste caso, repassar essa pessoa para algum profissional que atenderá melhor esse caso.

Ainda, sabendo do objetivo, você já pode ir se preparando mentalmente para traçar algumas ferramentas ou tópicos para abordar com esse paciente mais adiante.

Detalhando o seu atendimento

- O que será abordado na consulta
- Quais são as maiores dificuldades do paciente
- Sinais e sintomas que ele possa estar apresentando
- Ferramentas e questionários usados na consulta
- Avaliação antropométrica
- Quais os prazos/retornos
- Quais os materiais que ele terá acesso

4

QPC

Questionário Pré-Consulta

Neste QPC, você pode aproveitar para investigar mais a fundo os hábitos do paciente e já ir se preparando para o dia do atendimento, sem contar que o paciente já se sente acolhido antes mesmo de chegar na consulta.

DietboxAcademy

5 Informando o valor da consulta

- Detalhar com muita seriedade e clareza tudo aquilo que o paciente vai ter em vantagens consultando-se com você

- É necessário criar um encantamento com o paciente para que ele realmente perceba que você fará a diferença na vida dele

- Chamar de “investimento”, passando a ideia de que a consulta não será um gasto, e sim, um investimento naquele momento.

Exemplo: “Todo o nosso acompanhamento e suporte durante este tempo ficam no investimento de 250 reais”.

DietboxAcademy

6 Organização

Atenção à organização - agenda e equipe!

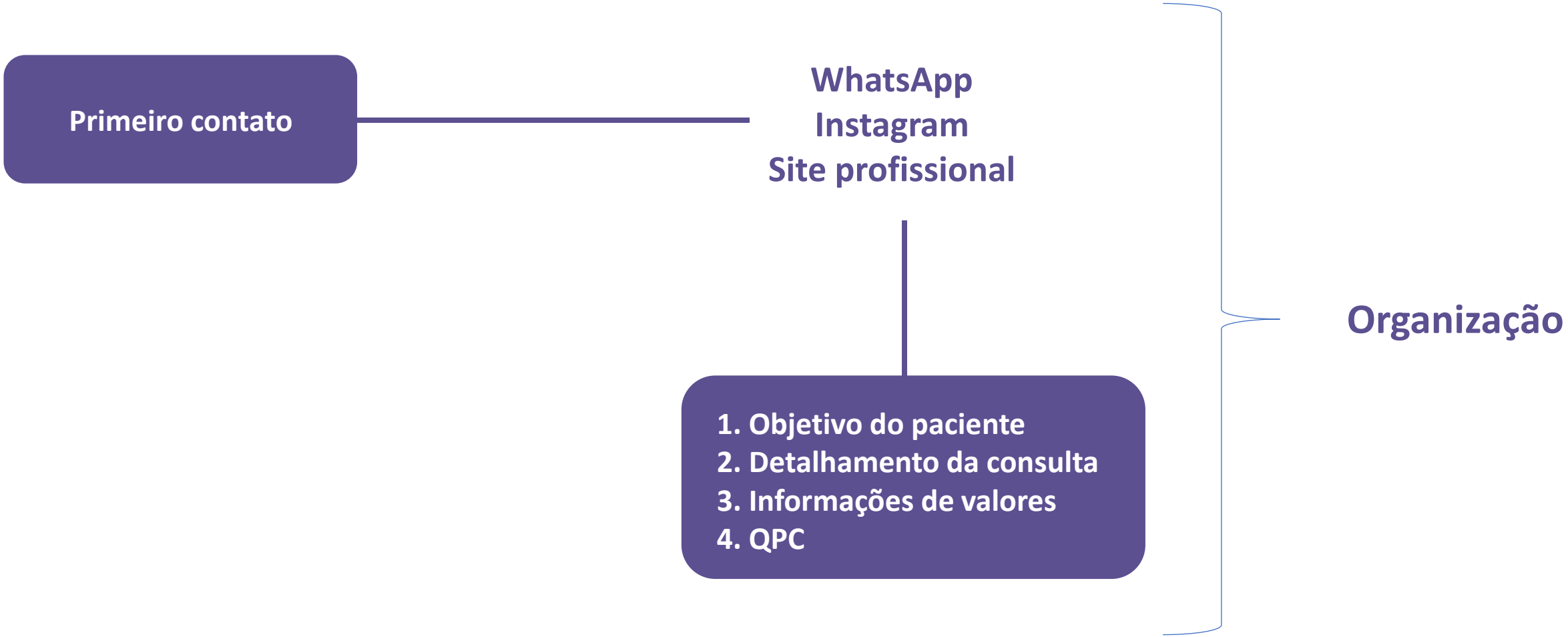
Existem agendas de papel, agendas online (como a do Google por exemplo) e também as agendas integradas aos softwares de nutrição.

Se você tiver outras pessoas trabalhando na sua equipe (estagiário, recepcionista), se tornará necessário um treinamento básico para que tudo saia de acordo com o que você deseja, incluindo:

- Como repassar as informações referentes à consulta
- Como agendar o paciente/em qual local: há necessidade de acrescentar informações adicionais? Há algo que o nutri precisa saber antes de encontrar o paciente?

Agendamento via aplicativo

Alguns softwares de Nutrição disponibilizam ao paciente um aplicativo no celular, onde o nutricionista irá cadastrá-lo na primeira consulta. A partir daí, basta ele acessar com seu e-mail cadastrado pelo nutricionista para ter acesso aos materiais disponibilizados pelo profissional, e agendar as próximas consultas de uma maneira rápida e intuitiva.



Organograma do agendamento de consulta

Como potencializar os resultados do consultório de nutrição:

Atendimento nutricional com o uso da tecnologia

DietboxAcademy

1 Tecnologia nos atendimentos nutricionais

Há alguns anos atrás quando não podíamos contar com o auxílio de softwares era ainda mais difícil. Utilizar agenda no papel, calcular dietas à mão ou ter que escrever o prontuário do paciente podem se tornar tarefas muito inviáveis hoje em dia, pois demandam muito tempo e não seguem uma linha de organização para unir tudo em um só local.

Com a chegada dos softwares tudo mudou. A possibilidade de agilizar o trabalho do nutricionista e deixar todas as ferramentas de trabalho agrupadas em um só local tornam a rotina muito mais fácil, organizada e menos cansativa.

DietboxAcademy

DietboxAcademy

2 Questionário pré-consulta

Aproximando o paciente antes do primeiro contato

Enviar um QPC pode facilitar o atendimento nutricional, visto que o nutricionista já estará conhecendo previamente o paciente que irá atender, compreendendo seus objetivos, dificuldades, preferências e rotina.

Cada nutricionista segue uma linha própria de trabalho, tem diferentes condutas, então as perguntas abordadas podem variar bastante.

- Qual é o seu objetivo?
- Qual é sua maior dificuldade relacionada ao seu objetivo?
- O que você já tentou fazer para atingir esse objetivo?
- Quantas refeições você faz ao dia?
- Qual o horário que sente mais fome?
- Você toma alguma medicação?
- Você possui alguma doença crônica/atual?
- Você possui alergias ou intolerâncias alimentares?
- Você pratica exercícios físicos? Se sim, quais e em qual frequência?

3 Recordatório 24h

O recordatório 24h é uma ferramenta que aborda toda alimentação do paciente nas 24 horas anteriores, desde o horário em que acorda até o horário em que vai dormir. Ela auxilia o profissional a entender um pouco mais sobre como é a rotina atual desse paciente e identificar possíveis refeições que já podem ser modificadas. Ele pode ser previamente calculado ou digitado em forma de texto livre.

Além disso, alguns softwares ainda permitem que este recordatório seja carregado no plano alimentar, tornando mais fácil o momento da elaboração do plano.

DietboxAcademy

4 Anamnese

Como deixá-la completa e eficaz:

Você pode já utilizar algumas perguntas do questionário pré consulta e aproveitar o momento para aprofundá-las, ou então iniciar uma anamnese do zero.

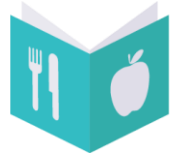
É importante questionar tudo aquilo que irá impactar no plano alimentar do paciente, buscando encontrar as respostas para as suas dúvidas e entendendo todas as necessidades que ele está trazendo.

O ponto positivo de utilizar um software nessa missão é poder utilizar modelos prontos de anamnese para lhe auxiliar. Procure sempre aquele que mais lhe atende, atentando se possui modelos para o público com o qual você trabalha e também para diferentes tipos de consultas, como por exemplo um paciente atleta, ou, gestante.

5 Antropometria

Cada profissional tem um protocolo com o qual prefere trabalhar, seja apenas com peso e altura, ou com circunferências, dobras cutâneas e bioimpedância. Nesse meio, o software é imprescindível para demonstrar os resultados dos valores inseridos, além das recomendações específicas para aquele paciente, de acordo com sua faixa etária.

Na hora da escolha do sistema, opte por aquele que te dê mais informações de protocolos para utilizar. Além disso, alguns nutricionistas também gostam de trabalhar com o comparativo através de fotos, e unir todas essas informações em apenas um local facilita a organização dos resultados e das informações de cada paciente.



DietboxAcademy

6 Cálculo de gastos energéticos

Realizar um cálculo de gastos de energéticos à mão pode ser um grande problema, pois as equações preditivas são extensas e detalhadas, podendo chegar em um resultado errôneo.

Dessa forma, o uso do software se torna, mais uma vez, muito importante, pois este é o ponto principal antes da elaboração do plano alimentar.

Da mesma forma que na antropometria, é importante optar por um sistema que ofereça as fórmulas com as quais você trabalha e que atenda ao seu público.

Plano alimentar **Qualitativo**

- Feito baseado no que o paciente usualmente já come, com poucas modificações
- Mais fácil para ser entregue na hora, pois não é calculado
- Necessário de experiência do nutricionista para entender quantidades calóricas e de macro/micronutrientes, afinal, não será quantificado
- Indicado para pacientes que desejam realizar reeducação alimentar, sem muitos objetivos específicos.

Plano alimentar **Quantitativo**

- Também pode se basear no que o paciente já consome, porém é mais elaborado, atentando aos macros
- Requer maior tempo para elaboração
- Leva em consideração os gastos energéticos do paciente, incluindo atividades físicas
- Indicado para pacientes que possuem um objetivo específico ou alguma patologia, pois é possível avaliar os valores de macro e micronutrientes.

Definição de metas

Durante a consulta pode ser importante definir algumas metas ou objetivos a serem alcançados em um determinado tempo, isso fará com que o paciente tenha um compromisso com você e o que foi estabelecido.
Lembrando que essas metas sempre devem ser conversadas junto ao paciente, e nunca estabelecidas pelo próprio profissional e também devem ser atingíveis/reais, pois assim, o paciente se engaja por ter ajudado na construção do que foi combinado.

9 Materiais e conteúdos educativos

- Lista de compras de supermercado
- E-book de receitas
- E-book de locais/restaurantes saudáveis
- Guia de medidas caseiras
- Guia de como montar o "prato ideal"
- Material explicativo de alguma patologia (se o paciente tiver)
- Material explicativo sobre fibras

DietboxAcademy

Diário Alimentar

O uso do diário alimentar pode ser uma ferramenta importante no acompanhamento nutricional. É através deste canal que o nutricionista ficará a par da alimentação do seu paciente, podendo visualizar possíveis deslizes e ajudar o paciente a corrigi-los.

Este diário pode ser entregue para ser preenchido à mão, ou, pode ser utilizado um aplicativo específico para este meio, onde o paciente pode postar a foto das suas refeições para que o nutri veja.

10 Mantendo o contato pós-consulta

Para que o seu paciente se mantenha engajado e motivado, é muito importante dar continuidade à assistência dele mesmo após a consulta.

Ter um canal direto com o paciente para comunicar-se pode ser um grande facilitador, afinal o paciente poderá tirar todas as suas dúvidas sem precisar esperar a próxima consulta. Também é válido enviar alguma mensagem motivacional a este paciente ou até mesmo perguntar como está sendo a rotina dele, os pontos positivos e negativos que ele vem enfrentando para poder ajudá-lo.

Para que isso não ocorra nas suas redes pessoais, existem os aplicativos que os softwares disponibilizam aos pacientes, e assim, essa se torna a principal forma de conexão entre profissional e paciente.

DietboxAcademy

- Questionário pré-consulta
- Recordatório 24h
- Anamnese
- Antropometria
- Cálculo de gastos energéticos
- Plano alimentar
- Definição de metas
- Materiais/Conteúdos educativos
- Diário alimentar
- Pós consulta

Aumento da fidelização de pacientes

Organograma do atendimento nutricional com o uso da tecnologia

Como potencializar os resultados do consultório de nutrição:

Gestão financeira do consultório

DietboxAcademy

Organização financeira

É através disso que você terá controle das entradas e saídas e poderá fazer seu planejamento financeiro de forma mais organizada.

O ideal é separar as finanças do consultório das finanças pessoais e saber aquilo que é pertinente apenas ao seu trabalho.

2 Como iniciar: saídas

Custos fixos:

- Aluguel do consultório ou valor de sublocação de sala
- Energia elétrica
- Internet e telefone
- Limpeza
- Água
- Recepcionista
- Salários de outros funcionários
- Transporte (Uber, gasolina)
- Software para gestão do consultório
- Sistema de vídeo consulta
- Site

DietboxAcademy

2 Como iniciar: saídas

Custos variáveis:

- Manutenções necessárias
- Reformas
- Ajustes técnicos
- Materiais de escritório
- Marketing

DietboxAcademy

3 Como iniciar: entradas

Possíveis entradas:

Salário fixo (CLT)

Trabalhos extras (rotulagem de alimentos, personal diet, palestras ou cursos)

Atendimentos nutricionais (primeiras consultas e retornos)

DietboxAcademy

4 Como iniciar

Controle financeiro:

Esse controle pode ser feito em tabelas à mão, planilhas de Excel ou no próprio software de nutrição que você escolher como ferramenta de trabalho. Este último, têm inúmeras vantagens, pois além de unir todas as informações necessárias em um só local, permite que você faça comparativos mensais de forma mais simples, além de poder visualizar seu fluxo de caixa.

5 Aumentando sua fonte de renda

Temos que aproveitar para impulsionar nossa carreira aumentando a fonte de renda e a visibilidade para o consultório.

Criar parcerias com academias e profissionais de outras áreas da saúde, como médicos e psicólogos pode ser uma boa estratégia inicial. Além disso, você pode dar palestras ou cursos sobre assuntos relacionados ao seu público-alvo, criar grupos de desafios e vender infoprodutos, como e-books ou mentorias.

Com o dinheiro extra, você poderá investir na qualidade do seu trabalho, como em atualizações em cursos, especializações ou alguma melhoria no seu consultório e em suas ferramentas de trabalho. Dessa forma, essas mudanças podem refletir no retorno que terá com as consultas, podendo aumentar o valor do seu trabalho.

6 Preciso entregar recibo?

Todas as consultas devem ser documentadas e com isso a entrega de recibo é essencial.

Além disso, será essencial para a sua declaração de imposto de renda. Vale lembrar que é muito importante você fazer o controle de pacientes que atende, certificando-se que o recibo foi entregue a todos.

DietboxAcademy

Imposto de Renda

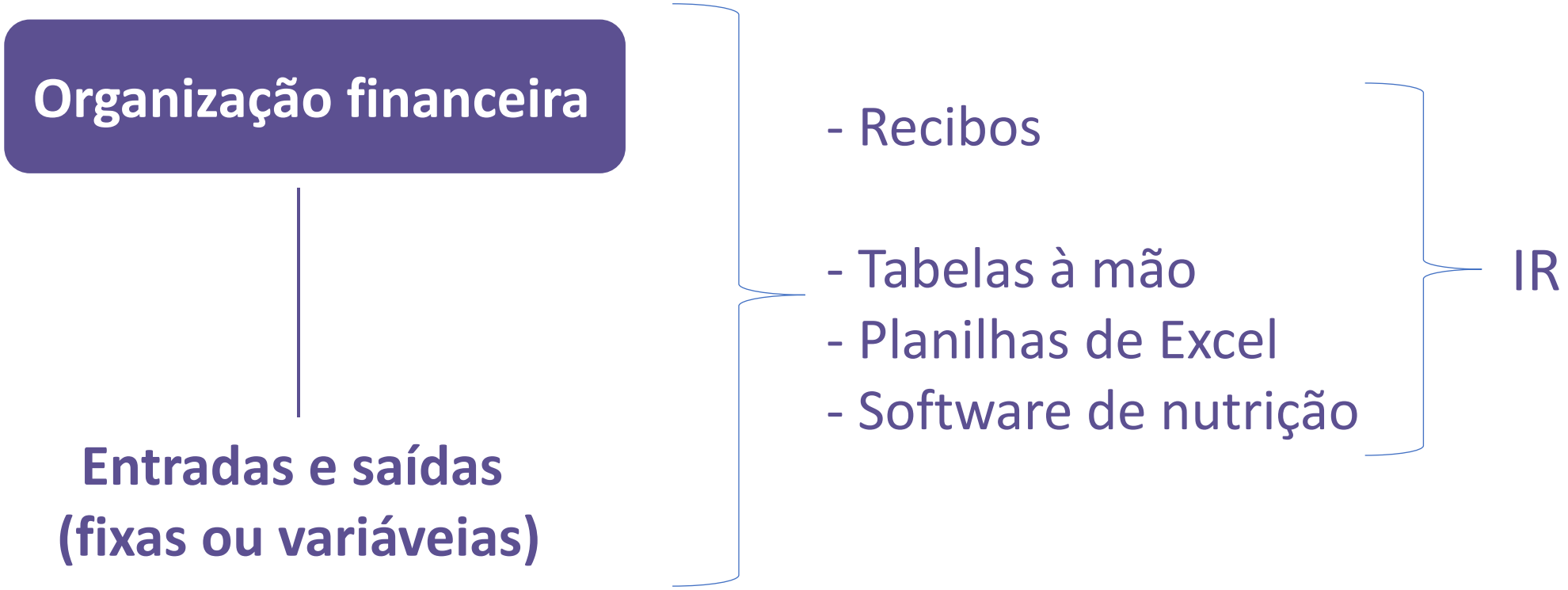
É a declaração anual obrigatória da receita federal para todas as pessoas com renda mensal acima de R$ 2.379,98.

Sua entrega é de suma importância para que mantenha a regularidade do seu CPF e evite multas e autuações da receita federal.

Para a realização da declaração do imposto de renda, existem alguns apps e materiais na internet que podem auxiliar, ou ainda a consulta a um contador.

Os documentos necessários, além das informações de cadastro, são:

- Recibos das consultas
- Informe de rendimentos das demais fontes de renda
- Documentos comprobatórios patrimoniais



Organograma da gestão financeira do consultório